

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU

Ceros s.r.o.

účinné odo dňa 04.02.2021

sídlo: SNP 376/7,962 01 Zvolenská Slatina, **IČO:** 43863621, **DIČ:** 2022502174, **IČ DPH:** SK2022502174,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52224/S

číslo účtu IBAN: SK84 0200 0000 0000 1339 9858

internetová adresa: www.ceros.sk

e-mail: info@ceros.sk

poruchová služba: + 421 905 942 406

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorej vlastníkom alebo prevádzkovateľom je **CEROS, s.r.o.** (ďalej len „dodávateľ“) a producenta, ktorým je fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len „producent“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „zmluva“).
2. Uzavretím zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné. V prípade, ak tieto VOP odkazujú na zmluvu, myslia sa tým aj VOP, ktoré sú imanentnou súčasťou zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je aj platný cenník regulovaných činností (pre účely VOP aj len ako „Cenník stočného“), ako aj Cenník ďalších výkonov a služieb (ďalej „Cenník výkonov a služieb“), ktoré sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk (ďalej Cenník stočného a/alebo Cenník výkonov a služieb aj „Cenník“).
4. V prípade akejkoľvek novelizácie, zmeny alebo úplného nahradenia definovaných právnych predpisov, sa na výklad VOP použijú právne predpisy platné a účinné v čase aplikácie VOP, ktoré v plnom rozsahu nahrádzajú definované právne predpisy.
5. V právnych vzťahoch, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je rozhodným právom právny poriadok Slovenskej republiky.

Článok II. Vymedzenie a definícia základných pojmov

1. *Verejná kanalizácia* je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a prípadne aj čistenie odpadových vôd.

Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:

- a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení;
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu;
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy;
 - e) záchytné priekopy;
 - f) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy;
 - g) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
 - h) kanalizačné prípojky.
2. *Kanalizačná prípojka* je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby (vnútorná kanalizácia) až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Zaústenie kanalizačnej prípojky sa považuje za súčasť verejnej kanalizácie. Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila kanalizačnú prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom, resp. vlastníkom verejnej kanalizácie, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva.
 3. *Kanalizačná sieť* je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

4. *Producentom* je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je producentom vlastník, správca, užívateľ objektu alebo nehnuteľnosti, z ktorej sa odpadové vody do verejnej kanalizácie odvádzajú, ak nie je ďalej dohodnuté inak.
6. Pri budovách (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú producentmi *vlastníci bytov a nebytových priestorov* zastúpení spoločenstvom vlastníkov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu podľa zmluvy alebo inej listiny spísanej podľa osobitného zákona (zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení).
Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých osôb sú producentom spoločne *všetci spoluvlastníci*, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľností je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme.
7. *Producent - fyzická osoba* je v zmluve identifikovaný titulom, menom, priezviskom, dátumom narodenia, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou (ak sa odlišuje od adresy trvalého bydliska), telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
8. *Producent - fyzická osoba (podnikateľ)* je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH (ak je pridelené), údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný, titulom, menom, priezviskom, prípadne poštovou doručovacou adresou (ak sa odlišuje od adresy miesta podnikania), telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
9. *Producent - právnická osoba* je v zmluve identifikovaná obchodným menom, adresou sídla, IČO, DIČ a IČ DPH (ak je pridelené), údajom o registri, v ktorom je zapísaná, poštovou doručovacou adresou (ak sa odlišuje od adresy sídla), prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a adresou elektronickej pošty.
10. *Revízná kanalizačná šachta* je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
11. *Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie* (ďalej aj ako „meradlo“) je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vlastníkom meradla je producent, ktorý je povinný zabezpečovať jeho opravy a údržbu na vlastné náklady. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.¹ Prevádzkovateľ verejnej kanalizácie je oprávnený požadovať od producenta, aby na vlastných zariadeniach vykonal na vlastné náklady nevyhnutné úpravy, ktoré sú potrebné na bezpečnú a spoľahlivú prevádzku verejnej kanalizácie, inak producent zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; rozhoduje o technickom riešení, umiestnení a parametroch kanalizačnej prípojky, o mieste a spôsobe jej pripojenia na verejnú kanalizáciu, o umiestnení a technických podmienkach osadenia meradla na kanalizačnej prípojke a o umiestnení kanalizačnej šachty.
12. *Technické podmienky pripojenia* znamenajú technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

podmienok umiestnenia a parametrov revíznej kanalizačnej šachty a meradla.

13. *Odpadové vody* sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
14. *Voda z povrchového odtoku* (ďalej len „zrážková voda“) je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
15. *Stočné* je odplata, ktorú platí producent dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vyjadrená v EUR.
16. *Odpočet* je zistenie číselného údaju na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou za určitý čas. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne raz ročne.
17. *Odpočtové obdobie* (ďalej aj ako „odpočtový cyklus“) je obdobie vykonávania odpočtov, ktoré je určené v zmluve alebo stanovené dodávateľom.
Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade:
 - (i) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s producentom,
 - (ii) výmeny vodomera alebo meradla,
 - (iii) zmeny ceny stočného,
 - (iv) zmeny producenta,
 - (v) ukončenia platnosti zmluvy,
 - (vi) kontrolného odpočtu,
 - (vii) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok producenta alebo ak bude producent ako dlžník alebo povinný účastníkom konania postihujúceho majetok producenta,
 - (viii) obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho požiadaviek a prevádzkových potrieb.

18. *Zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách* je zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov.

19. *Vyhláška o meraní dodanej a odvedenej vody* je vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.

20. *Zákon o DPH* je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Pripojenie producenta na verejnú kanalizáciu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je možné len na základe platnej a účinnej zmluvy. Pripojenie na verejnú kanalizáciu, ako aj odpojenie z verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ alebo ním písomne poverená osoba.
2. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky producenta, ktoré presahujú možnosti dodávateľa existujúcimi zariadeniami verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje producent na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
3. Nehnutelnosť sa pripája na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným slovenským technickým normám (ďalej len „STN“) a spĺňa technické podmienky pripojenia.

4. Na vykonanie úprav na kanalizačnej prípojke a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
5. Napojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejnej kanalizácie, môže vykonať dodávateľ alebo producent len so súhlasom a podľa podmienok určených dodávateľom.
6. Producent je povinný umožniť dodávateľovi prístup ku kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam kanalizačnej siete (napr. revízna šachta, meracie zariadenia a pod.).
7. Osoby poverené dodávateľom sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu a nevyhnutný čas vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnej kanalizácii, so zistením stavu kanalizačnej prípojky, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy producentom, s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Článok IV.

Dodacie podmienky odvádzania odpadových vôd

1. Vypúšťať odpadové vody do verejnej kanalizácie môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy.
2. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje producent svojím meradlom, ak to ustanovuje Prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie zverejnený na internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk alebo sa tak dodávateľ s producentom dohodnú v zmluve.

3. Producent je povinný na vlastné náklady udržiavať kanalizačnú prípojku, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadových vôd, vrátane meradla, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a technických podmienok pripojenia. Ak dôjde k poruche na kanalizačnej prípojke alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve producenta, producent je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve producenta, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, dodávateľ odstráni poruchu na náklady producenta.
4. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že producent, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu s pripočítaním množstva vody z iných vodných zdrojov podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.
6. Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako

z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa jej množstvo podľa ust. § 5 vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

7. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent dodávateľovi neodkladne písomne oznámi.
8. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej dodávateľom zistí, že:
 - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent;
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.
9. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov zistených v nasledujúcom porovnateľnom období alebo spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami.
10. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou

ochranou meradla, za ktorú je zodpovedný producent alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.

11. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje producenta povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
12. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a týchto VOP.
13. Do verejnej kanalizácie môže producent vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.
14. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, rozhodnutiu príslušného orgánu alebo všeobecne záväzným predpisom. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je zakázané, napr.:
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky ohrozujúce zdravie človeka a bezpečnosť pracovníkov dodávateľa,
 - b) látky narušujúce materiál stokovej siete alebo ČOV,
 - c) látky ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti,
 - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi.

15. Ak v zmluve alebo v prevádzkovom poriadku nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd producentovi určené, je producent oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia.

16. Producent nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.

17. Producent nie je oprávnený prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou alebo domovou čistiarnou odpadových vôd.

18. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly, o čom dodávateľ producenta najmenej 3 dni vopred vhodným spôsobom notifikuje. Ak producent svoje právo nevyužije alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky a kontrolu bez účasti producenta. Na prípadné námietky producenta z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie bola vykonaná dohodnutým spôsobom.

19. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho Cenníka dodávateľa zaplatí producent na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 kalendárnych dní počítaných od jej odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

20. Producent je ďalej povinný:

- a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP;

- b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle;

- c) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle;

- d) neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;

- e) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;

- f) bezodkladne, najneskôr do 14 kalendárnych dní, oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na verejnú kanalizáciu.

21. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak dôjde k poruche na zariadení verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy.

Článok V.

Obmedzenie a prerušenie odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v spojení s článkom VI. bod 1. a 2. VOP:

- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
- b) pri poruche na verejnej kanalizácii,
- c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
- d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
- e) pri obmedzení zásobovania vodou,
- f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
- g) ak nevyhovuje zariadenie producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody môže ohroziť zdravie alebo

- bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
- h) ak zariadenie producenta alebo spôsob odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - i) ak neumožní producent dodávateľovi prístup k meradlu alebo ku kanalizačnej prípojke,
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie kanalizačnej prípojky,
 - k) ak producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
 - l) pri preukázaní neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - m) v prípade nezaplatenia stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
 - n) v prípade neplnenia iných povinností producentom, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom verejnej kanalizácie,
 - o) pri poruche na kanalizačnej prípojke,
 - p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.
2. Ak producent neoprávnene vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu, je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak producent neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení producenta, pričom takýto zásah sa bude považovať za oprávnený zásah do vlastníctva producenta.
3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené bez zbytočného odkladu po

odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie.

4. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu odvádzania odpadových vôd došlo z dôvodov na strane producenta, odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie odvádzania odpadových vôd a poplatku za obnovenie odvádzania odpadových vôd, v zmysle platného Cenníka, za každé obmedzenie alebo prerušenie odvádzania odpadových vôd z dôvodov na strane producenta. Nárok dodávateľa na úhradu nákladov spojených s obmedzením alebo prerušením a obnovením odvádzania odpadových vôd tým nie je dotknutý.

V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie producenta s úhradou stočného podľa bodu 1. písm. m) tohto článku, odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bolo obmedzené alebo prerušené odvádzanie odpadových vôd.

Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd budú producentovi účtované v zmysle aktuálne platného Cenníka.

Právo dodávateľa na náhradu škody spojenú s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd tým nie je dotknuté.

5. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škodu ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodov, pre ktoré je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa bodu 1. tohto článku.

Článok VI.

Neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa považuje:

- a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že producent nemá uzavretú zmluvu na tento účel s dodávateľom;
 - b) vypúšťanie bez meradla, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba;
 - c) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;²
 - d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa;
 - e) vypúšťanie odpadových vôd v rozpore so zmluvou, VOP alebo Prevádzkovým poriadkom.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa predchádzajúceho bodu 1 tohto článku je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody (najmenej vo výške rovnajúcej sa výške stočného za množstvo vody neoprávnene vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného

Cenníka, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu).

Množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie sa vypočíta v súlade so zákonom o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, vyhláškou o meraní dodanej a odvedenej vody a týchto VOP.

Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnej kanalizácie a nárok zaplataenie zmluvnej pokuty tým nie sú dotknuté.

Článok VII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán;
 - b) odstúpením od zmluvy;
 - c) výpoveďou zmluvy;
 - d) zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - e) z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.
 2. Za podstatné porušenie zmluvy s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinností a zákazov producenta podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k), l), m), n) zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách³ a podľa článku VI. bod 1 týchto VOP.
- Odstúpenie od zmluvy dodávateľ producentovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia producentovi o odstúpení od zmluvy.

² Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať znečisťujúce látky podľa osobitných právnych predpisov. Napr. znečisťujúce látky uvedené v Prílohe č. 1 Zoznam I zákona č. 364/2004 Z.z. o vodách.

³ § 32 ods. 1 zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách:

g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

h) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

i) ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,

j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti.

n) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,

o) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom alebo producentom, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie.

3. Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť ako pri nepodstatnom porušení zmluvy, ak producent ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinnosti alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvnú povinnosť nesplní alebo činnosť neukončí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní producenta na možnosť odstúpenia od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho márnym uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
4. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že sa dozvie, že plnenie zmluvy sa stalo nemožným vo vzťahu ku konkrétnemu producentovi (napr. zmena vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, zmena objektu z ktorého je odvádzaná odpadová voda a pod.).
5. Producent je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie prítoku odpadových vôd do verejnej kanalizácie a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia. Ak túto povinnosť producent nesplní, dodávateľ sám zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do verejnej kanalizácie. Ak producent vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak producent neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení producenta, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva producenta, pričom dodávateľ má právo vyúčtovať producentovi s tým spojené náklady ako aj vzniknutú škodu.
6. Obnovenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že producent znáša náklady prerušenia odvádzania odpadových vôd.
6. Producent je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu:
 - a) zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo
 - b) z dôvodu zmeny VOP,v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti za podmienky odstránenia kanalizačnej prípojky. Zmluva zaniká bez ďalšieho doručením oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Producent je povinný po odoslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 5. tohto článku VOP. Ak tak producent neurobí, dodávateľ je sám oprávnený postupovať v súlade s bodom 5. tohto článku VOP.
7. Po účinnosti odstúpenia od zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do času odstúpenia od zmluvy.
8. Producent môže vypovedať zmluvu písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi. Výpovedná lehota neuplynie skôr ako dôjde k odpojeniu kanalizačnej prípojky od verejnej kanalizácie, čo je producent dodávateľovi povinný preukázať.

Článok VIII. Sankcie

1. Za porušenie povinností producenta v súlade s § 32 ods. 1 písm. g), h), k) zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, a to:
 - povinnosť producenta udržiavať zariadenie producenta v stave vyhovujúcom a v súlade s dohodnutými technickými podmienkami tak, aby kvalita vody vo verejnom vodovode

nehrozila zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobila škodu na majetku;

- povinnosť producenta, aby spôsob odvádzania odpadových vôd nebol v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami, ak by mohol ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
- povinnosť producenta zabezpečiť odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

a podľa čl. VI. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP,

má dodávateľ právo požadovať od producenta zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

2. Za porušenie povinností producenta v súlade s § 26 ods. 1 písm. b) a písm. f) zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, a to:

- povinnosť producenta v nevyhnutnej miere umožniť vstup prevádzkovateľa alebo ním poverenej osoby na nehnuteľnosť pripojenú na verejnú kanalizáciu na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opravy, údržby alebo výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťaných odpadových vôd, ako aj zistenia technického stavu kanalizačnej prípojky a poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť,
- povinnosť producenta neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,

má dodávateľ právo požadovať od producenta zaplataenie zmluvnej pokuty vo

výške 166,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

3. Za porušenie povinnosti v súlade s § 32 ods. 1 písm. j) a písm. l) zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, a to:

- porušenie povinnosti zákazu neoprávneného pripojenia kanalizačnej prípojky;
- porušenie povinnosti neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

a podľa článku VI. bod 1 písm. a), b), c), d), e) týchto VOP,

má dodávateľ právo požadovať od producenta – fyzickej osoby nepodnikateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 332,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinnosti a od producenta – fyzickej osoby podnikateľa a právnickej osoby zmluvnú pokutu vo výške 996,- Eur.

4. Za porušenie povinnosti nedovoleného manipulovania s meradlom v súlade § 26 ods. 1 písm. e) zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a za porušenie povinnosti producenta podľa článku IV. bod 20. písm. c) týchto VOP, má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu výške 332,- Eur od producenta – fyzickej osoby nepodnikateľa a na zmluvnú pokutu 996,- Eur od producenta – fyzickej osoby podnikateľa a právnickej osoby za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

5. Podkladom pre zaplataenie zmluvnej pokuty je vyúčtovanie pokuty vykonané dodávateľom. Producent je povinný vyúčtovanú pokutu zaplatiť do 14 dní od jej doručenia.

6. Dodávateľ má právo vyúčtovať producentovi sankčný poplatok za každú písomnú upomienku odoslanú producentovi z dôvodu neuhradenia pohľadávky/ok v lehote splatnosti vo výške určenej v aktuálne platnom Cenníku.

7. V prípade omeškania producenta s úhradou pohľadávok po lehote splatnosti, má dodávateľ právo vyúčtovať producentovi

úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

8. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.

Článok IX.

Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ a producent sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej preventívnej povinnosti.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito VOP.

Článok X.

Reklamácie

1. Reklamácie sa uplatňujú na základe Reklamačného formulára, ktorý vydal dodávateľ a zverejnil na internetovej stránke www.ceros.sk.
2. V prípade, ak sa producent domnieva, že dodávateľ sa svojim konaním dopustil porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušil podmienky odvádzania odpadových vôd v zmysle zmluvy a VOP, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa nároky zo zodpovednosti za vady formou písomnej reklamácie v súvislosti s:
 - a) množstvom / výpočtom množstva odvedených odpadových vôd uvedeným v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,
 - b) rozsahom alebo spôsobom odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,
 - c) službami a plneniami poskytovanými dodávateľom v súvislosti s odvádzaním odpadových vôd,
 - d) cenou pre výpočet stočného / cenou stočného uvedenou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre.

3. Producent je oprávnený uplatniť písomnú reklamáciu:

- a) poštou adresovanou do sídla dodávateľa,
- b) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu info@ceros.sk.

4. V prípade, ak je reklamácia podaná ústne, pracovník dodávateľa alebo určená osoba poverená vybavením reklamácie je povinná spísať písomný záznam, ktorý musí byť podpísaný producentom (resp. jeho oprávneným alebo splnomocneným zástupcom).

5. V prípade, ak je predmetom reklamácie skutočnosť spôsobilá byť príčinou vzniku škody na majetku alebo ohrozenia zdravia alebo bezpečnosti osôb, producent môže reklamáciu uplatniť telefonicky na číslo poruchovej služby +421 905 942 406.

6. Písomná reklamácia musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje producenta (meno a priezvisko / obchodné meno a IČO, adresu pobytu / sídla / miesta podnikania producenta, telefonický kontakt),
- b) identifikácia odberného miesta,
- c) predmet reklamácie (napr. číslo reklamovanej faktúry, reklamované množstvo odvedených odpadových vôd, poškodenie meradla, popis poruchy a pod.).

Rovnaké údaje je producent povinný oznámiť aj v prípade, ak reklamáciu uplatňuje telefonicky. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie, je producent povinný uviesť telefónne číslo, z ktorého reklamáciu uplatňuje.

7. Producent je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po vzniku udalosti, ktorá je predmetom reklamácie. Producent je povinný podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie. Reklamáciu na vyúčtované množstvo odvedenej odpadovej vody si producent musí u dodávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Pri riešení reklamácie je producent povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť a umožniť

mu vstup na pozemok a do nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejnú kanalizáciu, s cieľom umožniť prístup ku kanalizačnej prípojke, kontrole meradla, umožniť odber vzoriek na kontrolu kvality odvádzanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie a pod.

8. V prípade, ak je predmetom reklamácie množstvo odvedených odpadových vôd, je producent povinný uviesť stav meradla ku dňu uplatnenia reklamácie. V prípade, ak je stav odvádzaných odpadových vôd na jednom odbornom mieste meraný viacerými meradlami, producent je povinný uviesť stav všetkých meradiel, ktoré súvisia s reklamovaným množstvom odvedených odpadových vôd.
9. Uplatnenie akejkoľvek reklamácie nezavahuje producenta povinnosti uhradiť reklamovanú faktúru v určenej lehote splatnosti, ak sa dodávateľ s producentom nedohodnú inak.
10. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia (t.j. doručenia) reklamácie a zároveň oznámiť producentovi postup a spôsob vybavenia reklamácie. V prípade preukázania neoprávnenej reklamácie má dodávateľ právo vyúčtovať producentovi náklady spojené s preverovaním reklamácie podľa aktuálne platného Cenníka.

Článok XI.

Cena za odvádzanie odpadových vôd

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd je stanovená Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj ako „ÚRSO“), so sídlom Bajkalská 27, 820 07 Bratislava, podľa zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 195/2013 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou.

2. Aktuálna cena stočného je zverejnená na internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk v platnom Cenníku.
3. Ak je odvádzanie odpadových vôd merané, zmenené ceny za odvádzanie odpadových vôd určené pre príslušné obdobie sa použijú po vykonaní prvého odpočtu po nadobudnutí účinnosti aktuálneho a platného cenového rozhodnutia ÚRSO. Do vykonania odpočtu sa použijú ceny určené výpočtom podľa priemernej spotreby dosiahnutej v predchádzajúcom období. Ak sa odpočet množstva odvedenej odpadovej vody nevykoná, pri fakturácii sa uplatní cena v prospech dodávateľa, ak producent neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa. Ak nie je odvádzanie odpadových vôd merané, zmenené ceny za odvádzanie odpadových vôd sa použijú odo dňa uvedeného v rozhodnutí ÚRSO.
4. V prípade zmeny právnych predpisov upravujúcich výpočet ceny za odvádzanie odpadových, bude cena za odvádzanie odpadových vôd určená dodávateľom v súlade s platnými právnymi predpismi a zverejnená na internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk.

Článok XII.

Fakturácia a platobné podmienky

1. Odplata dodávateľa za stočné vzniká vtokom odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Pri zmene ceny stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien. Informácie o aktuálnej cene stočného poskytuje dodávateľ na svojej internetovej stránke www.ceros.sk.
3. Účtovanie za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sa vykonáva v zmysle zákona o DPH ako opakovaná dodávka tovaru a služby. Obdobím odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí producent platby za opakované dodanie tovaru a služby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v zmluve alebo určené dodávateľom.

4. Producent platí v priebehu kalendárneho roka za odvádzanie odpadových vôd preddavkovú platbu určenú dodávateľom. Výšku preddavkovej platby určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody odvedenej (vrátane zrážkovej vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie. Predchádzajúcim obdobím je predchádzajúci kalendárny rok.
5. Ak nie je možné výšku preddavkovej platby stanoviť podľa predchádzajúceho bodu 4. tohto článku, určí dodávateľ preddavkovú platbu podľa predpokladaného množstva odvedenej odpadovej vody a podľa platnej ceny v čase stanovenia preddavkovej platby.
6. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene množstva dodanej vody a množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet stočného.
7. Preddavkovú platbu uhradí producent na základe preddavkovej faktúry vystavenej dodávateľom.
8. Na určenie množstva vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody producent predkladá na uzavretie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet, a to najmä potvrdenie mestského (obecného) úradu o počte osôb prihlásených k pobytu v byte, resp. v dome. Určenie množstva vody vypustenej vody prostredníctvom smerných čísiel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob tohto určovania alebo sa zmenia údaje poskytnuté producentom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien producentom dodávateľovi. Oznámenie producenta je dodávateľ oprávnený preskúmať a kontrovať.
9. Vyúčtovanie odvedenej odpadovej vody vykoná dodávateľ na základe údajov o množstve odpadovej vody získaných v súlade s článkom III. a článkom IV. VOP. Vyúčtovanie odvedenej odpadovej vody vykonáva

dodávateľ na základe odpočtov meradiel alebo podľa § 5 vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody, a to raz ročne.

10. Na základe vyúčtovania podľa predchádzajúceho bodu 9., dodávateľ do 15 kalendárnych dní od vykonania odpočtu vystaví producentovi faktúru za príslušné fakturačné obdobie alebo v prípade preddavkovej platby vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 9. tohto článku.
11. Producent sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkovú a/alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak nie je dohodnuté inak.
Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok a dodávateľ eviduje voči producentovi v súvislosti s odvádzaním odpadových vôd z odberného miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená, splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok. V prípade, že dodávateľ neeviduje voči producentovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, dodávateľ vráti producentovi preplatok do 14 kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.
12. Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odberné miesto producenta. Ak má producent viac odberných miest, dodávateľ vystaví faktúru za každé odberné miesto osobitne.
13. Ak producent jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku producenta.
14. Ak producent uhradza pohľadávku na základe upomienky, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu poplatku za upomienku.

15. Prípadný preplatok dodávateľ vráti producentovi v lehote splatnosti faktúry. Ak má producent peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov.

16. Na úhradu svojich záväzkov môže producent využiť:

- a) bankový platobný príkaz,
- b) poštový peňažný poukaz,
- c) platobný doklad SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva). Spôsob platenia SIPO a jeho výšku si producent dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu.

Záväzok producenta sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak producent v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z faktúry, nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom.

17. Producent je povinný zabezpečiť úhradu tak, aby bola táto zaplatená dodávateľovi v lehote splatnosti. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

18. Pokiaľ producent nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať spolu s príslušným úrokom z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby. Úrok z omeškania je v prípade producentov, ktorí sú fyzické osoby - nepodnikatelia, vo výške určenej zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v prípade producentov, ktorí sú fyzické osoby - podnikatelia alebo právnické osoby vo výške určenej zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak nie je v zmluve uvedené inak.

19. Pri zmene producenta alebo pri skončení vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie je producent povinný oznámiť dodávateľovi nového producenta a umožniť dodávateľovi vykonať odpočet, resp. sám predložiť aktuálnu fotodokumentáciu stavu vodomeru na predmetnom odbernom

mieste ku dňu navrhovanej zmeny. Ak producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi stočné až do uzavretia zmluvy s novým producentom alebo zániku zmluvy. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Článok XIII.

Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra

- 1.** Ak si producent zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom o DPH súhlas na to, aby mu dodávateľ zasielal príslušné faktúry výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti fakturačného dokladu v zmysle zákona o DPH.
- 2.** V prípade, ak producent požiadava o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry producentovi jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú producentom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty.
- 3.** Producent je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania a zasielania faktúry, a to písomne zaslaním žiadosti do sídla dodávateľa. Ak producent z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka.
- 4.** Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú producentom. Dodávateľ takisto nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou pri použití internetu.
- 5.** Elektronická faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania dodávateľom na zadanú e-mailovú adresu.

6. Producent prehlasuje, že má výlučný prístup k nahlásenej e-mailovej adrese, pričom jej zmenu je povinný bezodkladne oznámiť producentovi.
7. Producent súhlasí s tým, že na danú e-mailovú adresu je dodávateľ oprávnený zasielať ďalšie oznámenia súvisiace s odvádzaním odpadových vôd, ako aj iné propagačné a marketingové materiály. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Článok XIV. Ochrana osobných údajov

1. Nakoľko v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje producentov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľ za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 14 GDPR informuje producentov o rozsahu a podmienkach spracúvania ich osobných údajov, a to zverejnením dokumentu – Informačnej povinnosti prevádzkovateľa voči producentom na internetovej stránke www.ceros.sk, ako aj predložením jeho aktuálneho znenia k podpisu zmluvy v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku. Producent potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s jeho informačnou povinnosťou podľa GDPR.
2. Akékoľvek zmeny informačnej povinnosti budú dodávateľom realizované postupom ako zmena VOP v zmysle článku XVI. bod 1. VOP.
3. Príloha č. 1 VOP: „Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči producentom“ tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

Článok XV. Doručovanie

1. Dodávateľ doručuje producentom všetky písomnosti na známu adresu uvedenú v

zmluve, okrem prípadov uvedených v Čl. XIII. týchto VOP. Dodávateľ doručuje písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v zmluve na doručovanie písomností, resp. v zmluve uvedenému zvolenému zástupcovi alebo písomne splnomocnenému zástupcovi.

2. Producent je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu producenta uvedenú v zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene adresy.
3. Písomnosti doručované producentovi v zmysle zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené producentovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:
 - a) producent odmietne písomnosť (zásielku) prevziať dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté,
 - b) producent nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a producent si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky),
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.
4. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela producentovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu producenta uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené producentovi v momente, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosiľajúceho servera, že správa bola úspešne odoslaná na e-mailovú adresu producenta.

Článok XVI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase

ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť najskôr v 15. deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk.

Dodávateľ upovedomí producenta o nových VOP oznamom zverejneným na internetovej stránke dodávateľa www.ceros.sk najneskôr 15 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti.

2. Dňom ich nadobudnutia účinnosti nových (zmenených) VOP sa v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP, ktoré strácajú platnosť.
3. Producent nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Ak tak producent urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy producent označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a producent sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.
5. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
6. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
7. Producent - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi

takýmto producentom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými producentmi sa spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a stanú sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
10. Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 04.01.2021

Príloha č. 1:

- Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči producentom