

CEROS s.r.o.

sídlo: SNP 376/7, 962 01 Zvolenská Slatina IČO: 43863621, DIČ: 2022502174, IČ DPH: SK2022502174,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52224/S
www.ceros.sk ; Tel.: 0905 942 406 ; E-mail: reklamacia@ceros.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Číslo protokolu:

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu prijal:

Spôsob prijatia reklamácie:

písomne: list zo dňa pod č.

elektronicky: e-mail zo dňa

osobne: dňa

telefonicky: dňa

Producent (identifikačné/osobné údaje):

.....
.....
.....

Adresa odberného miesta:

Číslo odberu: Meradlo číslo:

Predmet reklamácie (popis vady, číslo vrátenej faktúry, fakturačné obdobie a pod.):

(vyjadrenie vrátane doporučenia ku kvalifikácii reklamácie)

Stanovisko obchodného oddelenia:

(napr. či sa k odbernému miestu neviažu pohľadávky, platobná disciplína producenta, výpočet množstva, spôsob vybavenia a doporučenie kvalifikácie reklamácie, písomné oznámenie odberateľovi a pod.)

Stanovisko:

* s ú h l a s í m

* n e s ú h l a s í m

Dňa:

.....

Meno a priezvisko:

.....

Podpis:

.....

Prílohy:

(* nehodiace sa prečiarknuť)

Spoločnosť CEROS s.r.o., sídlo: SNP 376/7, 962 01 Zvolenská Slatina IČO: 43863621, DIČ: 2022502174, IČ DPH: SK2022502174, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 52224/S, Vás týmto informuje, že spracúva Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podrobnosti o rozsahu a podmienkach spracovania osobných údajov nájdete v Prílohe č. 1 VOP na internetovej stránke www.ceros.sk.